



Les financements des formations professionnelles en CHR

SALARIÉ - GÉRANT SALARIÉ - PRÉSIDENT DE SAS - DG

1. PLAN DE FORMATION

(Disponible pour les entreprises de +11 salariés)

2. LES ACTIONS DE BRANCHES FAFIH : EN PLUS DU BUDGET ANNUEL

Pour les -11 salariés

✓ 5 formations obligatoire en inter

Pour les +11 salariés

✓ 1600€ de budget en plus du plan de formation

3. SAISONNIERS HCR : Le Fafih finance 3 jours de formation aux saisonniers de la branche

4. CPF – COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

5. PERIODE DE PROFESSIONNALISATION

6. AUTRES SECTEURS : Demandez à votre comptable à quel OPCA vous cotisez



GÉRANT NON SALARIÉ AU RSI- DG

SELON L'IMMATRICULATION DE L'ENTREPRISE

1. AU REGISTRE DU COMMERCE UNIQUEMENT / AGEFICE

✓ Budget annuel 1 400 € - Dès la première année

✓ **LA MALETTE DU DIRIGEANT :** Budget EN PLUS du plan Sur certaines formations (gestion)



2. A LA CHAMBRE DES METIERS OU DOUBLE IMMATRICULATION :

✓ **CMA :** Budget : Jusqu'à 2 030€

✓ **FAFCEA :** budget Jusqu'à 1 960€

VOTRE CONTACT : Alexandra BONBON - 06 32 37 83 53 - alexandra.bonbon@umihformation.fr

UMIH FORMATION BRETAGNE PAYS DE LOIRE - 20 allée du Commandant Charcot – 44000 Nantes - Tél : 02 28 44 56 66



MANAGEMENT

- **MANAGEMENT OPERATIONNEL DES EQUIPES - 2 jours / NANTES : 13-14 NOVEMBRE * VANNES : 19-20 NOVEMBRE**
 - ✓ Définir le rôle et le positionnement du Manager / Exercer de manière efficace / Faire face aux situations de communication difficiles
 - ✓ Décider, organiser et contrôler l'activité / Structurer une réunion d'équipe.
- **GERER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES AU TRAVAIL - 2 jours / NANTES : 17-18 OCTOBRE**
 - ✓ Mieux se connaître en tant que communicant / Gérer les conflits dans la relation duale.
 - ✓ Positiver la communication / Gérer les conflits dans le groupe.
- **PERMIS DE FORMER - 2 jours / NANTES : 24-25 SEPT. / 3-4 DEC. * ANGERS : 19-20 NOV. * LRSY : 15-16 OCT.**
- **PERMIS DE FORMER RECYCLAGE - 1/2 jour NANTES : 26 SEPT. / 5 DEC.**

GESTION - DROIT SOCIAL

- **POLITIQUE TARIFAIRE FLEXIBLE - NIVEAU 2 -YIELD MANAGEMENT – 2 jours / NANTES : 7-8 NOV.**
 - ✓ Améliorer le taux d'occupation / Identifier le client qui coûte / analyser et prévoir / Augmenter son CA
- **GESTION /COMPTABILITE : AMELIORER SA MARGE AU QUOTIDIEN - 3 jours / NANTES : 5-6-7 NOV.**
 - ✓ Effectuer un diagnostic de votre activité et disposer d'indicateurs de mesures de la bonne marche de l'affaire
 - ✓ Savoir élaborer un compte de résultat adapté à votre activité pour dégager vos principales marges
 - ✓ Disposer d'une méthode de calcul des marges en fonction de votre liasse fiscale
- **NOUVEAU LIRE ET ANALYSER UN COMPTE DE RESULTAT - 1 jour / NANTES : 21 NOV.**
 - ✓ Comprendre les éléments contenus dans un compte d'exploitation
 - ✓ Savoir calculer un compte d'exploitation / la couverture d'une charge d'exploitation et donner du sens aux résultats
 - ✓ Atteindre les objectifs de marge
- **DROIT SOCIAL - DROIT DU TRAVAIL : MISE A JOUR LOI MACRON - 2 jours NANTES : 19-20 NOV.**
 - ✓ Acquérir et mettre en pratique les règles de bases en droit du travail
 - ✓ Maitriser au mieux les principales dispositions de la Convention Collective Nationale des CHR
 - ✓ Appliquer la réglementation (embauche d'un salarié - contrats de travail) et gérer au mieux la suspension et/ou la rupture du contrat

SECURITE ALIMENTAIRE - FORMATION OBLIGATOIRE

- **HYGIENE ALIMENTAIRE DES ETABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE - 2 jours**

NANTES : 10-11 SEPTEMBRE / 22-23 OCTOBRE / 19-20 NOVEMBRE /17-18 DECEMBRE * **ST NAZAIRE :** 24-25 SEPTEMBRE / 5-6 NOVEMBRE /3-4 DECEMBRE * **LE MANS :** 6-7 SEPTEMBRE / 12-13 NOVEMBRE * **ANGERS :** 17-18 SEPTEMBRE / 12-13 NOVEMBRE - **LA ROCHE SUR YON :** 10-11 SEPTEMBRE / 10-11 DECEMBRE * **LORIENT :** 10-11 SEPTEMBRE / 12-13 NOVEMBRE * **VANNES :** 27-28 AOUT / 15-16 OCTOBRE / 3-4 DECEMBRE

WEB MARKETING

- **GERER SA VISIBILITE, SA E-REPUTATION ET LES RESEAUX SOCIAUX - 2 jours / NANTES : 26-27 NOV.**
 - ✓ Comprendre les enjeux de la e-réputation / Améliorer la visibilité de leur établissement et de leur site sur la toile.
 - ✓ Gérer les réseaux sociaux / Optimiser les ventes : marketing sur internet / Améliorer la visibilité de son établissement et de son site web.
- **EXCEL INTERMEDIAIRE - 2 jours / NANTES : 28-29 NOV.**
 - ✓ Manipuler les classeurs / révision rapide des fondamentaux / les calculs : aller + loin / mise en forme et mise en page avancées
 - ✓ Personnalisation de l'affichage / Liaison et consolidation dans un classeur / enrichissement de tableaux / créer et modifier un graphique

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

- **GESTION DES PLAINTES ET DES CLIENTS DIFFICILES - 2 jours / NANTES : 21-22 NOV.**
 - ✓ Améliorer la qualité du service dans votre établissement
 - ✓ Remotiver votre équipe de salle - Augmenter vos ventes additionnelles
- **NOUVEAU DEVELOPPER SA CLIENTELE SUR-MESURE (AFFAIRES, ETRANGERES...) - 2 jours / NANTES: 15-16 OCT.**
 - ✓ Maîtriser les techniques de commercialisation avec des outils personnalisés
 - ✓ Rendre sa carte des vins attractive pour en optimiser les ventes - Savoir marier les vins avec les plats
- **ACCUEIL ET COMMUNICATION EN HOTELLERIE - 2 jours / NANTES : 28-29 NOV.**
 - ✓ Soigner une image commerciale et de marque et améliorer la qualité de service.
 - ✓ Satisfaire les clients et savoir adapter son comportement en fonction des personnalités.
- **UP SELLING : ACCUEILLIR ET VENDRE EN RESTAURATION - 2 jours / NANTES : 8-9 OCT.**
 - ✓ Améliorer la qualité du service dans votre établissement
 - ✓ Remotiver votre équipe de salle - Augmenter vos ventes additionnelles
- **CONNAITRE LE VIN POUR MIEUX LE VENDRE - 2 jours / NANTES : 5-6 NOV.**
 - ✓ Connaître les appellations et savoir conseiller le client

NORMES ET SECURITES - FORMATIONS OBLIGATOIRES

- **FORMATION REDUITE A LA SECURITE DES SPECTACLES - 2 jours / NANTES : 10-11 DEC.**
 - ✓ Sont concernés tout établissement **CHR de catégorie 5 type L, N, O** souhaitant organiser **plus de 6 représentations par an**.
 - ✓ Former à la sécurité des spectacles et de sensibiliser aux obligations sociales en tant qu'exploitant de lieux de spectacles
- **SAUVETEURS SECOURISTES DU TRAVAIL - 2 jours / NANTES : 26-27 NOV. * LORIENT : 15-16 OCT.** 
- **RECYCLAGE - SECOURISTES DU TRAVAIL - 1 jour / NANTES : 22 NOV.** 
- **HABILITATION ELECTRIQUE NON ELECTRICIEN / RECYCLAGE - 2 jours / NANTES : 22-23 OCT.** 
- **GESTES ET POSTURES - 1 jour / NANTES : 15 NOV.**

PERMIS D'EXPLOITATION - FORMATION OBLIGATOIRE POUR OBTENIR LA LICENCE

- **PERMIS D'EXPLOITATION - 3 jours / 1 jour - OUVERTURE OU REPRISE D'UN ETABLISSEMENT**
NANTES - ST NAZAIRE - ANGERS - LE MANS - LA ROCHE SUR YON - LORIENT - VANNES...TOUS LES MOIS PARTOUT EN FRANCE

FORMATIONS SUR MESURE DANS VOTRE ETABLISSEMENT SUR TOUS LES THEMES INTRA ENTREPRISE

- ✓ **COURS D'ANGLAIS EN FACE A FACE + ACCES E-LEARNING 6 MOIS**
- ✓ **COURS DE LANGUES ETRANGERES PROPOSEES PAR WEBCAM**
AVEC UN PROFESSEUR NATIF DEPUIS UNE PLATEFORME TOTALEMENT INTUITIVE - Sessions enregistrées / Un suivi complet de votre avancée / Des vidéos et exercices pour valider vos acquis / Un suivi pédagogique - FORMATION QUALIFIANTE
FINANCEMENT : ELIGIBLE AU CPF
- ✓ **FORMATIONS TECHNIQUES DE CUISINE DANS VOTRE ETABLISSEMENT**
Nous vous proposons de réaliser vos formations directement dans vos cuisines

NOUVEAU FORMATION - LA REDUCTION DES DECHETS ET LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE

- ✓ Mesurer, suivre et réduire les déchets alimentaires de votre établissement (jusqu'à 20% en moins)
- ✓ Réduire vos coûts associés au gaspillage alimentaire (jusqu'à 80cts d'€/couvert)
- ✓ Fédérer votre équipe autour d'un projet commun
- ✓ Anticiper la future réglementation sur le tri des déchets
FINANCEMENT : MUTECO FAFIH – PLAN DE FORMATION



LES FINANCEMENTS DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES

❖ PLAN DE FORMATION (Budget selon l'effectif de votre entreprise et de votre OPCA)

ACTIONS DE BRANCHE FAFIH 2018 (EN PLUS DU BUDGET ANNUEL DE FORMATION)

- ❖ **POUR SALARIES DES ENTREPRISES DE MOINS DE 11 SALARIES** à jour de leurs cotisations : **Le coût de la formation est pris en charge intégralement par le FAFIH**
- ✓ **Les formations sont cumulables par thème et par nombre.**
- ✓ **Formation INTER uniquement :**
 - Hygiène et Sécurité
 - Habilitation électrique
 - Sauveteur Secouriste du Travail (y compris le recyclage)
 - Risques professionnels
 - Document unique
- ✓ **Les formations INTER sont également ouvertes aux salariés d'autres branches, TNS, particuliers, demandeurs d'emploi...** ces publics ne devront pas être enregistrés dans le portail du FAFIH et ne seront évidemment pas financés par le FAFIH mais par leur OPCA.
- ❖ **POUR SALARIES DES ENTREPRISES DE PLUS DE 11 SALARIES** à jour de leurs cotisations ; **Prise en charge des coûts pédagogiques d'une ou plusieurs actions de formation, par entreprise dans le cadre d'un plafond de 1 600 € HT sur tous les thèmes.**
- ✓ **Les formations sont cumulables par thème et par nombre.**
- ✓ **Les formations en intra entreprises doivent comprendre au moins de 2 salariés de la même entreprise.**
- ✓ **En INTER et/ou INTRA-ENTREPRISE**



MALLETTE DU DIRIGEANT 2018

POUR LES GERANTS NON SALARIES RESSORTISSANTS DE L'AGEFICE

LE FINANCEMENT DE CETTE FORMATION EST INDEPENDANTE ET EN PLUS DE L'ENVELOPPE BUDGETAIRE ALLOUEE AUX CHEFS D'ENTREPRISE. (SANS AVANCE DE FRAIS DU COUT PEDAGOGIQUE).

- Dirigeants d'entreprise (et/ou leur conjoint collaborateur), non-salariés ou assimilés,
- Inscrit à l'URSSAF ou au RSI en tant que travailleurs indépendants / N'étant pas inscrit au Répertoire des Métiers,
- Enregistrés sous un groupe professionnel relevant de l'AGEFICE
- A jour de leurs versements relatifs à la Contribution à la Formation professionnelle (CFP) auprès de l'URSSAF ou du RSI ou nouvellement immatriculés (immatriculés préalablement à l'action)



4 JOURS DE FORMATION : COMPTABILITE & GESTION

- ✓ **AMELIORER SA MARGE AU QUOTIDIEN / 3 jours / NANTES : 5-6-7 NOV.**
- ✓ **LIRE ET ANALYSER UN COMPTE DE RESULTAT / 1 jour / NANTES : 21 NOV.**

Les chefs d'entreprise pourront compléter au niveau de l'AGEFICE un document spécifique lié à ce dispositif permettant une délégation de paiement de la formation de l'AGEFICE à UMIH Formation. Les demandes de prise en charge devront parvenir au point d'accueil AGEFICE, 30 jours avant le début de chaque formation. Dans ce cas précis, les chefs d'entreprise devront s'acquitter du montant de la TVA, l'AGEFICE ne prenant en charge les formations que sur la base du HT.

CPF – COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

❖ UN CPF EN EUROS A COMPTER DU 1ER JANVIER 2019 – PENSEZ A MOBILISER VOS HEURES AVANT FIN 2018 !

Qui est concerné ?

- ✓ Les salariés
- ✓ Les demandeurs d'emploi

VOTRE CONTACT : Alexandra BONBON - 06 32 37 83 53 - alexandra.bonbon@umihformation.fr
UMIH FORMATION BRETAGNE PAYS DE LOIRE - 20 allée du Commandant Charcot – 44000 Nantes - Tél : 02 28 44 56 66